

# VIGILÂNCIA SANITÁRIA

## DENÚNCIA

O que você **PODE** e **DEVE** denunciar na Vigilância em Saúde:

### SERVIÇOS DE INTERESSE DA SAÚDE



#### Serviços de Interesse da Saúde (COSIS)

- ⇒ Ausência de responsável técnico;
- ⇒ Equipamentos sem o devido registro junto ao órgão oficial;
- ⇒ Equipamentos sem a devida aferição e calibração conferida por órgão competente;
- ⇒ Estabelecimento sem licença sanitária (Alvará Sanitário);
- ⇒ Estabelecimento sem Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS);
- ⇒ Estabelecimento sem contrato, ou com contrato vencido com empresa prestadora de serviços de recolhimento de resíduos de serviços de saúde (RSS);
- ⇒ Falta de higiene e limpeza do estabelecimento;
- ⇒ Medicamentos fraudados;
- ⇒ Medicamentos e/ou produtos adulterados;
- ⇒ Medicamentos mantidos sem a devida conservação recomendada pelo fabricante e normas técnicas;
- ⇒ Medicamentos e produtos sendo utilizados sem que tenham sido licenciados pelo órgão sanitário competente (registrados no Ministério da Saúde);
- ⇒ Produtos com prazo de validade vencido e/ou adulterado;
- ⇒ Profissionais atuando sem a regularização do respectivo conselho profissional;



**O QUE VOCÊ PRECISA SABER  
PARA EFETUAR A SUA  
DENÚNCIA/RECLAMAÇÃO:**

⇒ Comparecer a Vigilância em Saúde:

- Rua Tuiuti, 1926 – Centro.

⇒ Portar algum dos seguintes documentos:

- Carteira de Identidade; CPF; Carteira de Trabalho; Carteira de Habilitação, ou outro documento equivalente.

⇒ Relatar:

- Nome do infrator (pessoa, empresa); endereço correto (rua, número, bairro); ponto de referência; o problema de maneira sucinta.



❑ **NÃO** são aceitas denúncias/reclamações via: telefone, carta e/ou e-mail, pois é necessário o registro das informações em documentos próprios e da assinatura do denunciante, evitando desta maneira prejuízo ao erário público, com reclamações improcedentes.

Historicamente no Brasil as Instituições Públicas costumam serem vítimas do mau uso deste tipo de serviços. O malfadado **TROTE**.

**Valorize as instituições Públicas, ela é  
seu Patrimônio.**



**NÃO SE PREOCUPE  
A sua Identidade será preservada**